



Actitudes y percepción de riesgo ante procesos de desmantelamiento



Dr. Jordi Tous Pallarès

Area de Psicologia Social. Departament de Psicologia
Universitat Rovira i Virgili (Tarragona – Reus)

COWAM IN PRACTICE: Seguridad y Protección radiológica en la gestión de residuos

Córdoba, 27 de marzo de 2008



Dr. Josep M^a Renau
Universitat Rovira i Virgili (Tarragona – Reus)

Sra. Zaida Aguado
Master en DGRRHH
Fundació Universitat Rovira i Virgili (Tarragona – Reus)

Actitudes

- ▶ Uno de los tópicos más investigados por la psicología social son las actitudes.
- ▶ Representan el elemento fundamental para explicar la “lógica” particular que empleamos las personas para explicar cualquier situación personal o social que nos ocurra.

Percepción

- ▶ Cada persona realiza una extracción singular de información de su entorno social.
- ▶ Este proceso de inferencia se encuentra sesgado por los elementos informativos y actitudinales.
- ▶ Las actitudes condicionan los posicionamientos y juicios personales posteriores sobre la percepción de riesgos ante una determinada situación.

Marco de referencia

- ▶ Ante el análisis de una misma situación de riesgo que afecta a varias personas, aparecerán siempre actitudes organizadas a partir de una idea de “a favor de..” y otra a partir de la idea de “en contra de...”.
- ▶ Ambas actitudes se basarán en elementos perceptuales comunes y en una estructura ~~psico-social~~ **psico-social compartida**, aunque su resultado sea una evaluación positiva o negativa de la realidad.

Objetivo

- ▶ En el presente estudio nos proponemos evaluar los elementos que articulan las actitudes y que condicionan las distintas opiniones sobre los trabajos de cierre y desmantelamiento de una instalación nuclear:
- ▶ INFORMACIÓN – ACTITUD – PERCEPCION DE RIESGO

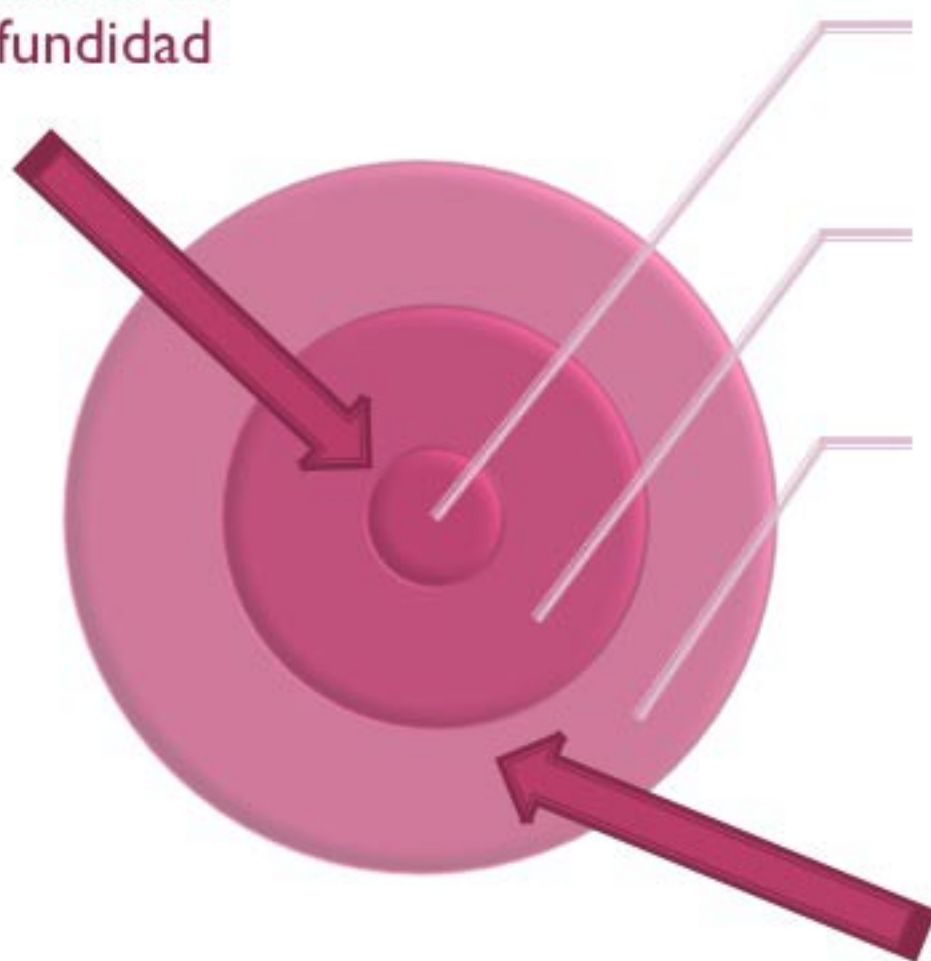
Entrevista en
profundidad

Percepción

Actitudes

Información

Encuesta



Procedimiento

- ▶ 1.- **Estudiar las estructuras actitudinales** que prevalecen en el discurso de una muestra de los organizaciones y habitantes de la población.
- ▶ 2.- **Desarrollar una entrevista semi-estructurada** para evaluar a nivel de población general las actitudes frente a la seguridad del proyecto de desmantelamiento nuclear.
- ▶ 3.- **Estandarizar el instrumento de evaluación.**

- ▶ En un **primer momento**, a partir del análisis del discurso emitido por organizaciones con actitudes diversas frente al proceso de desmantelamiento.
- ▶ Se analizará la estructura actitudinal en tres niveles:
 - El razonamiento lógico o cognición que justifica formalmente su posición favorable o en contra.
 - El componente emocional que apoya al razonamiento y que puede estar relacionado o con la experiencia personal.
 - La conducta que aporta experiencia y que posiciona a favor o en contra de determinada situación (**Katz y Stotland, 1959**).

- ▶ En un **segundo momento**, mediante el uso de entrevistas semi- estructuradas en profundidad, se analizará el discurso de personas que pertenezcan a segmentos o grupos representativos de la población.

Fuentes de información

- ▶ **C.-** Información publicada en las páginas web de entidades y organizaciones ecologistas sobre las instalaciones nucleares.

Análisis del discurso



Contexto general.

Unidades de análisis y categorías.

Resultados.

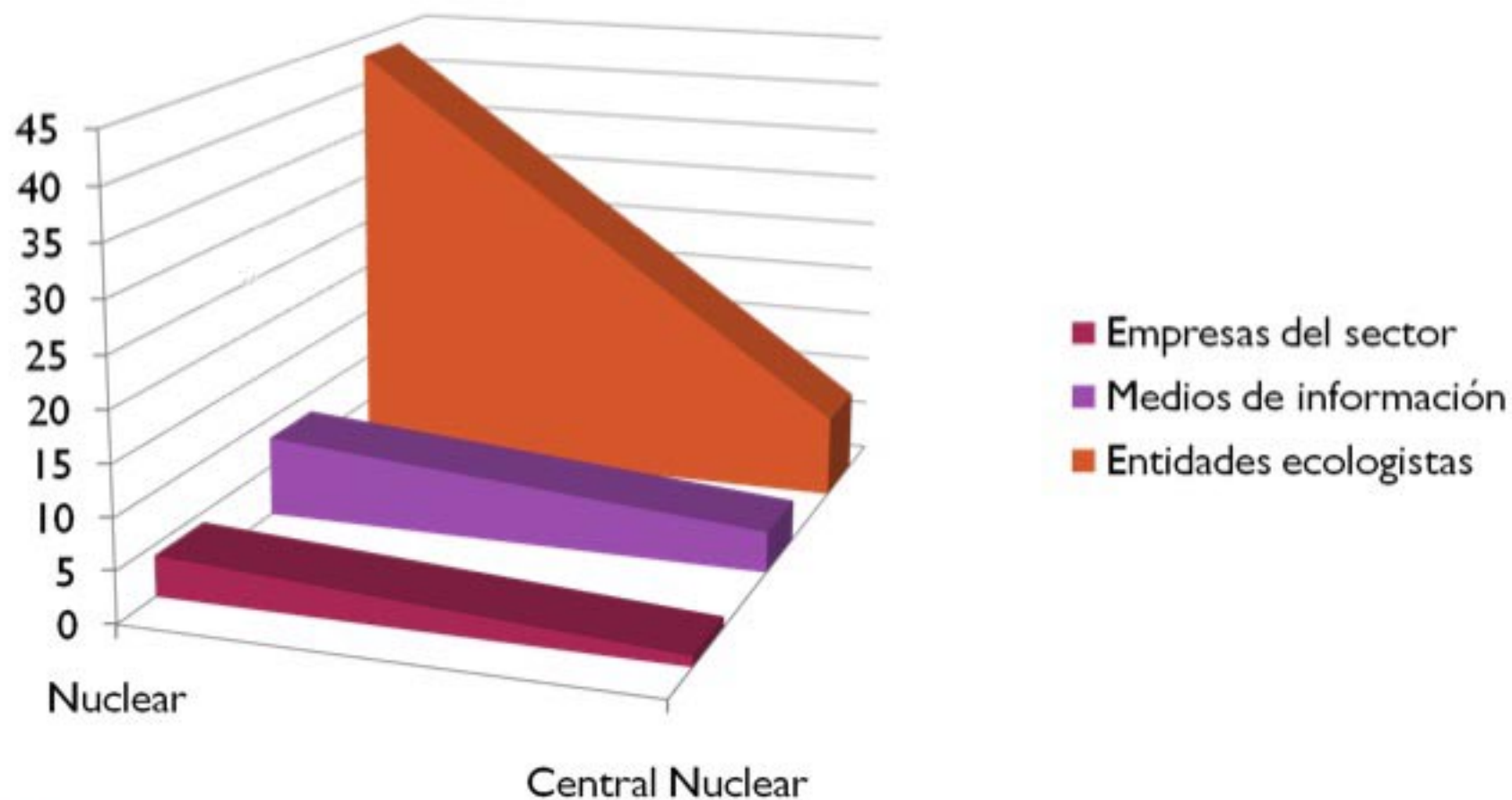
Contexto general

- ▶ La población del Camp de Tarragona desconoce los procesos de desmantelamiento de instalaciones nucleares.
- ▶ El importante polígono petroquímico genera en principio una mayor preocupación y actitudes duales.
- ▶ El grado de información de la población general sobre la industria nuclear y los procesos de gestión es relativamente bajo; se conoce la finalidad del proceso, pero se desconocen los procedimientos que se emplean y los peligros potenciales del proceso.

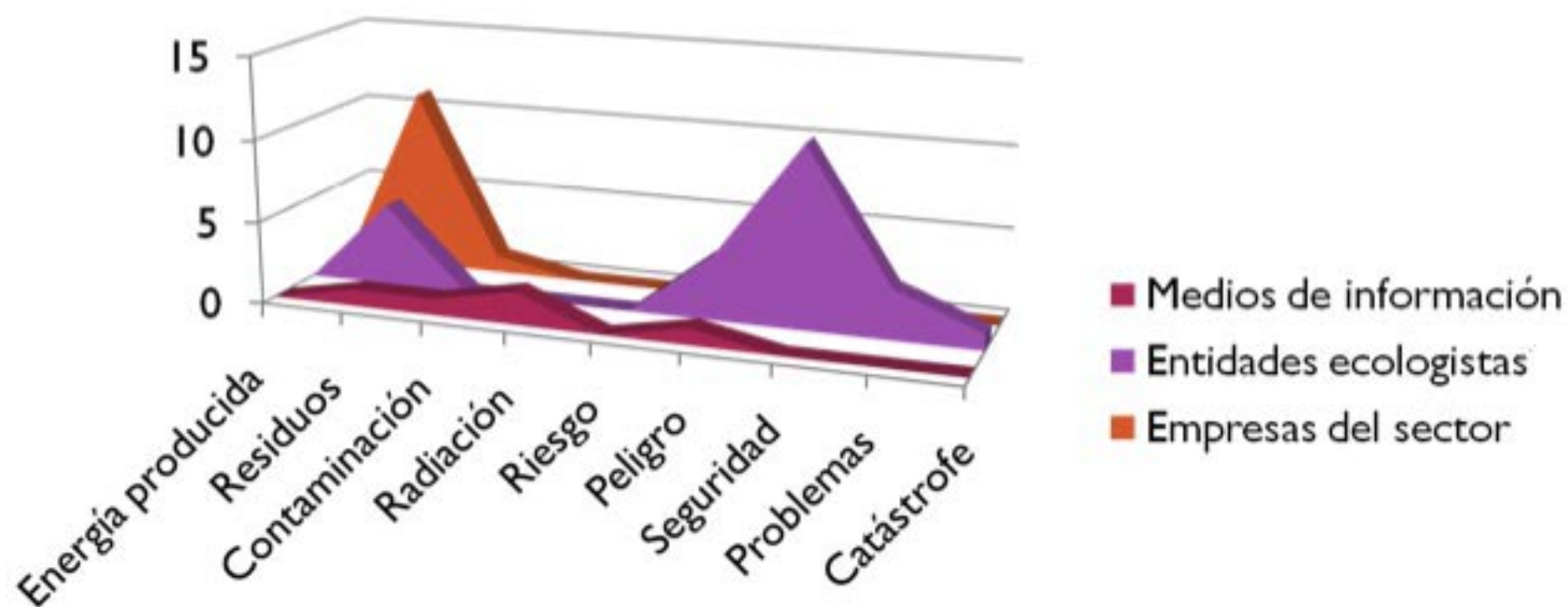
Unidades de análisis / categorías

- ▶ C1.- Aspectos **genéricos** de las c.n. y la energía nuclear.
 - Nuclear/es. Central nuclear.
- ▶ C2.- Aspectos relacionados con el **funcionamiento** de una c.n.
 - Energía producida. Residuos.
 - Contaminación. Radiación.
 - Riesgo. Peligro.
 - Seguridad. Problemas.
 - Catástrofe.
- ▶ C3.- Aspectos relacionados con el **desmantelamiento** de una c.n.
 - Desmantelamiento. Reciclaje.
 - Descontaminación. Desmontar instalación.

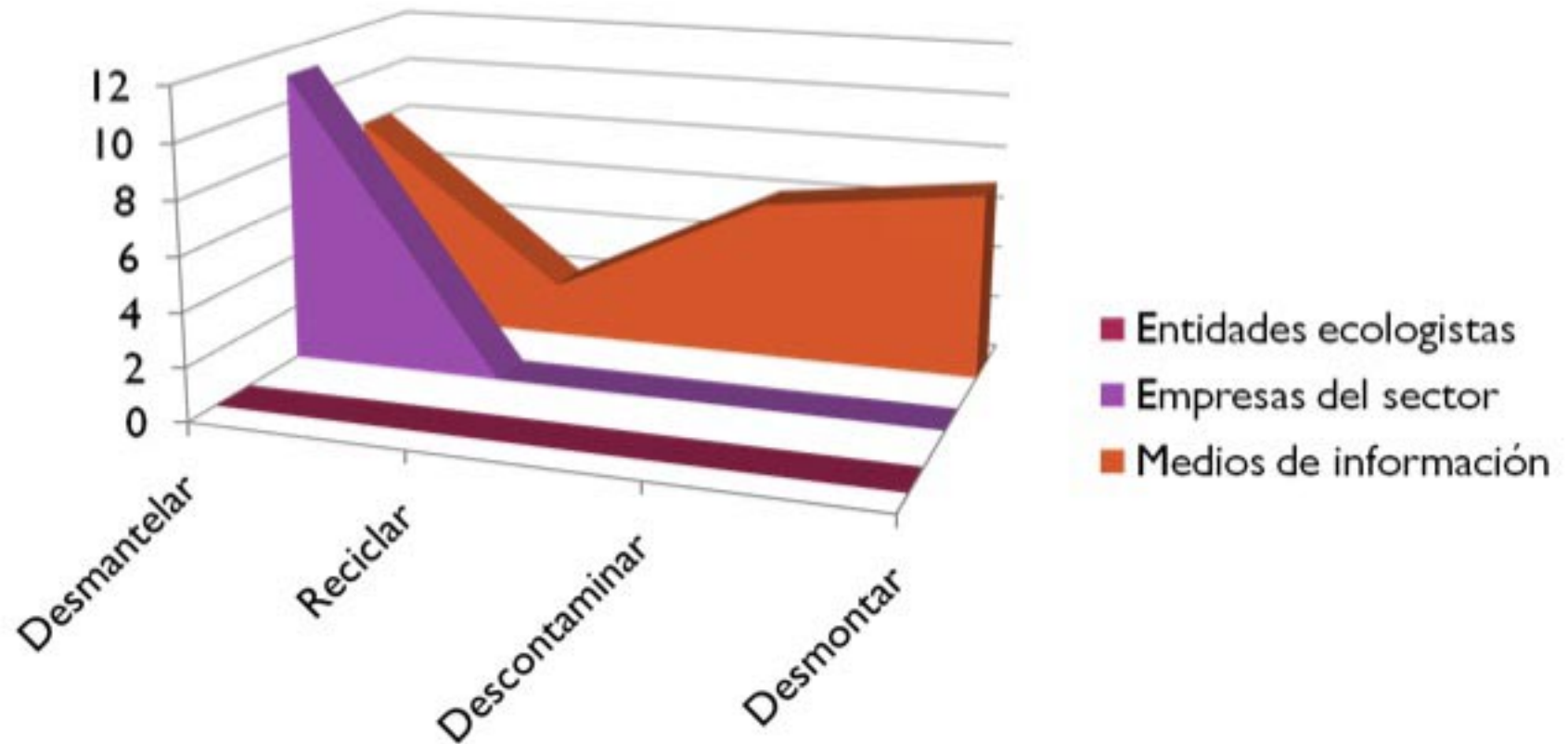
C-1. Aspectos genéricos



C-2. Funcionamiento de una c.n.



C-3. Desmantelamiento de una c.n.



Estructura actitudinal



Resultados:

- Por categorías.
- Por unidades de observación.

C-1. Aspectos genéricos

	Cognitivo	Afectivo	Experiencial
UA-1 Nuclear	Para denominar instalaciones.		Descripción de las instalaciones.
UA-2 Central nuclear	Para denominar la instalación. Denominar una instalación peligrosa.	Peligro inespecífico. Instalación peligrosa.	Se trata de una instalación industrial. Ejemplos que justifican el peligro.

C-2. Funcionamiento de una c.n.

	Cognitivo	Afectivo	Experiencia
UA-3 Residuos	Los residuos están clasificados. Son de alta actividad.	 Radioactividad.	Clasificación objetiva
UA-4 Contaminación	Descontaminación. Exposición mínima.		
UA-5 Radiación	Evaluación para la seguridad.		Se evalúa.

C-2. Funcionamiento de una c.n.

	Cognitivo	Afectivo	Experiencia
UA-6 Peligro	Control de la situación Para los trabajadores	 Miedo	
UA-7 Seguridad	Medidas de seguridad Dinero y seguridad	 Credibilidad	 Ejemplos de accidentes
UA-8 Problemas	 Su funcionamiento		 Ejemplos de problemas
UA-9 Catástrofe		Consecuencias imprevisibles	

C-3. Desmantelamiento de una c.n.

	Cognitivo	Afectivo	Experiencia
UA-10 Desmantelar	Investigación		Tecnología
UA-11 Reciclar	Proceso complejo con objetivo claro	Eliminar	
UA-12 Descontaminar	Complejidad	Limpiar Peligro	
UA-13 Desmontar	Control Tarea compleja		Proceso experimental

Ejemplos....

- ▶ *“Casi con certeza, no se puede separar el accidente de esta "manga ancha" en la aplicación de la seguridad.”*
- ▶ *“Después de estudiar y valorar diversos parámetros, se consideró como alternativa más viable para la clausura de la central, el desmantelamiento inmediato de las instalaciones exceptuando el edificio del reactor, seguido de un período de espera de 25 años, finalizado el cual se completará el desmantelamiento total de las partes remanentes”.*

A modo de conclusión



Encuesta
Información

Encuesta

► Utilizando el  Excel = 100%

Entrevista semi-estructurada (1)

	Nivel actitudinal		
Área de interés	¿Conoce ...?	¿Qué le parece...?	¿Experiencias...?
Central nuclear	+	+	+
	-	-	-
Residuos	+	+	+
	-	-	-
Contaminación	+	+	+
	-	-	-
Radiación	+	+	+
	-	-	-

Entrevista semi-estructurada (2)

	Nivel actitudinal		
Área de interés	¿Conoce ...?	¿Qué le parece...?	¿Experiencias...?
Peligro	+	+	+
	-	-	-
Seguridad	+	+	+
	-	-	-
Problemas	+	+	+
	-	-	-
Catástrofe	+	+	+
	-	-	-

Entrevista semi-estructurada (3)

	Nivel actitudinal		
Área de interés	¿Conoce ...?	¿Qué le parece...?	¿Experiencias...?
Desmantelar	+	+	+
	-	-	-
Reciclar	+	+	+
	-	-	-
Descontaminar	+	+	+
	-	-	-
Desmontar	+	+	+
	-	-	-

Tipo de información

- ▶ Podremos determinar el tipo de información y a el nivel al que deberemos referirlo, evitando situaciones que provocan la alarma social.

Niveles de información (1)

	Nivel actitudinal		
Área de interés	Cognitivo	Afectivo	Experiencial
Central nuclear	Explicar el funcionamiento de una c.n.	+	Visitar instalaciones.
	-	-	-
Residuos	Explicar su clasificación	+	Mostrar diversos tipos y ubicación.
	-	-	-
Contaminación	+	+	+
	-	-	-
Radiación	Difundir sistemas de medida	+	+
	-	-	-

Niveles de información (2)

	Nivel actitudinal		
Área de interés	Cognitivo	Afectivo	Experiencial
Peligro	Explicar experiencias positivas.	+	Visitas a instalaciones.
	-	-	-
Seguridad	Explicar sistemas.	+	Simulacros .
	-	-	-
Problemas	+	+	Ejemplos de problemas resueltos.
	-	-	-
Costos	Informar medidas.	+	Protocolos.
	-	-	-

Niveles de información (3)

	Nivel actitudinal		
Área de interés	Cognitivo	Afectivo	Experiencial
Desmantelar	+Continuar	+	+
	-	-	-
Reciclar	Explicar el proceso	+	+
	-	-	-
Descontaminar	Explicar el proceso	+	+
	-	-	-
Desmontar	+ Continuar	+	+
	-	-	-



Muchas gracias

Dr. Jordi Tous Pallarès
Area de Psicologia Social. Departament de Psicologia
Universitat Rovira i Virgili (Tarragona – Reus)

jordi.tous@urv.cat



Avda. Catalunya, 35
43005 TARRAGONA
Tel. +34 977 55 83 22