

Comportamientos relevantes para una fuerte cultura de seguridad y de PR

**Fernando González, José I. Villadóniga
Olga Pérez y Olaia Sainz
Área de Gestión de la Seguridad
15 de Junio de 2009**



1

Equipo de Gestión de la Seguridad



Olga Pérez Alonso



*José Ignacio
Villadóniga*



Fernando González González



Olaia Sainz Garmendia



2

*Expectativas de
comportamientos*

3



4



Análisis de comportamientos



5



6

*Refuerzo de
comportamientos*



7



8

*Mejora de
comportamientos*

9



10

