



Jornada sobre Protección Radiológica en las industrias NORM



RELACIONES CON LOS STAKEHOLDERS INVOLUCRADOS EN LA PROBLEMÁTICA NORM

Juan Pedro Bolívar Raya

Catedrático de Física Aplicada (Universidad de Huelva)

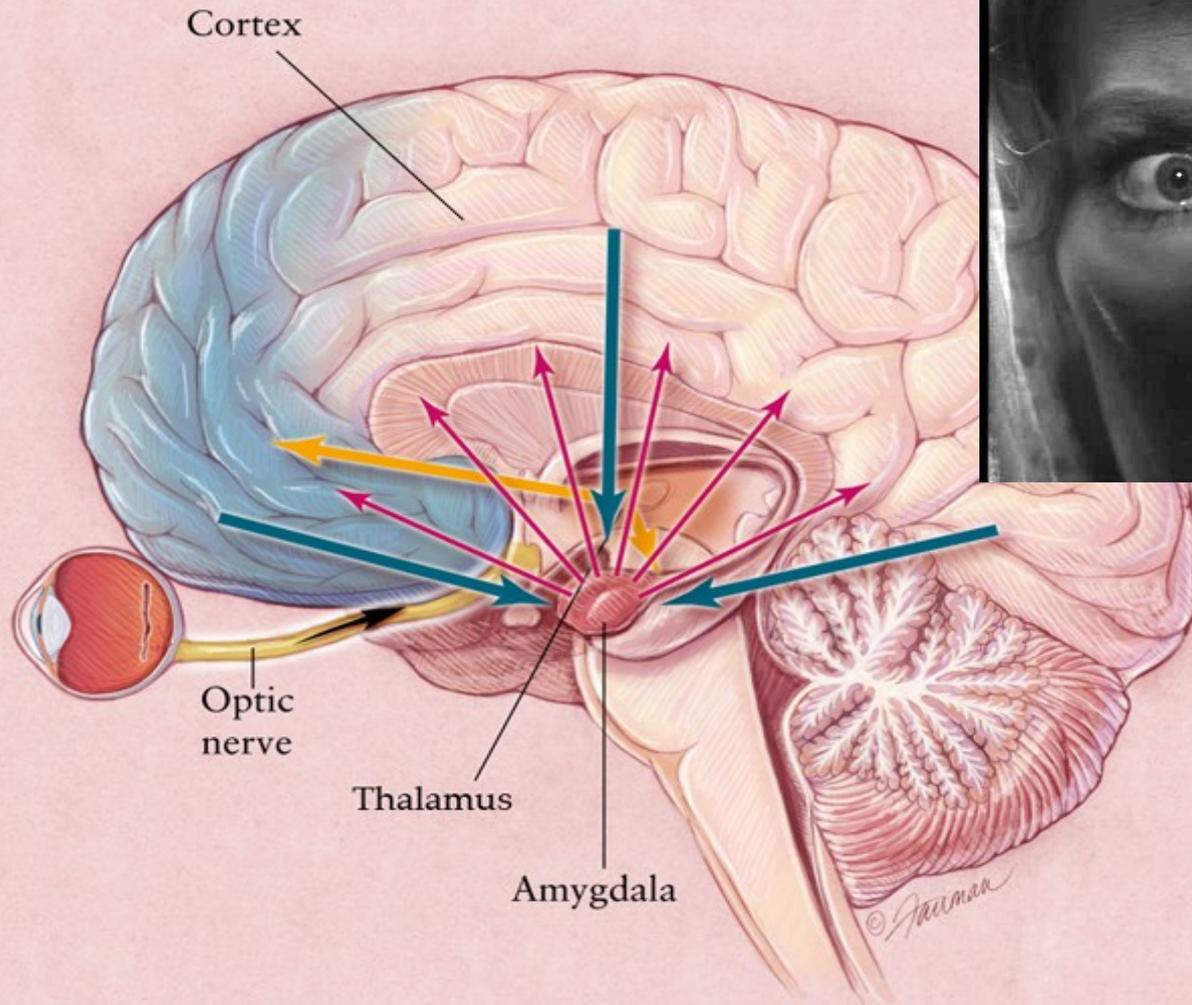
E-mail: bolivar@uhu.es

PERCEPCIÓN DEL RIESGO

¿Por qué unos riesgos son “más temibles” que otros?







Proteína abundante en la amígdala \square procesa las señales de miedo y controla el comportamiento vinculado al miedo \square emisión hormona “vasopresina”

¿En quién confías más?

1) En la compañía que los fabrica

...o en

2) Los ambientalistas “protectores” del medio ambiente

Careers | Investors | Select a Country 

MONSANTO 

Who We Are | Products | News & Views | Our Commitment

Improving Agriculture, Improving Lives

In the hands of farmers, better seeds can help meet the needs of our rapidly growing population. That's why we're working to make agriculture truly sustainable. To get more from each acre, each raindrop, each seed. And to improve the most valuable resource of all: people's lives.

[Learn More about Monsanto »](#)

GREENPEACE Greenpeace USA 

Issues | Jobs | Contact

Home | **Donate** | Take Action | Volunteer | What We Do | Blogs/Media | Photos/Video | Students

CAMPAIGN

Sustainable Agriculture

Produce food without destruction

Home > What We Do > Promote Sustainable Agriculture

1. CONFIANZA

(Menos confianza/Impacto)

- **Cualquier agente relacionado con la industria**
- **Comunicaciones de los políticos**
- **Agencias de seguridad dependientes de los gobiernos**

(Más confianza/Impacto)

- **Alguien relacionado con los consumidores**
- **Informes de expertos (¿? doctores, académicos, etc.)**
- **Agencias de seguridad independientes de los gobiernos**

2. ELECCIÓN (Riesgo voluntario o impuesto)

(Más preocupación)

- Alimentos con ingredientes perjudiciales NO indicados en la etiqueta
- La selección del lugar para un almacén de residuos nucleares por un gobierno

(Menos preocupación)

- Alimentos con ingredientes perjudiciales SÍ indicados en la etiqueta
- INVITACIÓN del Gobierno para seleccionar el almacén de residuo nucleares en tu ciudad.

3. CONTROL

(Más preocupado)

- Procesos en los que el sujeto **NO** puede actuar
- Volar en avión
- Circular como pasajero en el asiento delantero de un automóvil

(Menos preocupado)

- Procesos en los que el sujeto **SÍ** puede actuar
- Conducir una bicicleta
- Conducir un automóvil

4. NATURAL vs ARTIFICIAL

(Más preocupado)

- Sustancias químicas sintéticas (aditivos, etc.)
- Nuevas Tecnologías (Alimentos transgénicos, industrial nuclear, residuos, etc.)

(Menos preocupado)

- Alimentos “orgánicos” o “ecológicos”
- Remedios basados en hierbas “naturales”

5. DOLOR y SUFRIMIENTO

(Más preocupación)

- 4 muertos en el Madrid Arena
- 1 Muerto en Loja por desprendimiento de un balcón.
- Caída o choque de un avión

(Menos preocupación)

- Cáncer (1ª - 26.4 % - 101.500 muertos) Factores de riesgos: tabaco – consumo grasas – obesidad – alcohol – sustancias químicas – RIs, etc.
- Enfermedades del corazón (2ª - 20.3 %)
- Enfermedades cerebro-vasculares (3ª - 8.1 %)

6. CATASTRÓFICO o CRÓNICO

(Más preocupación)

- Terrorismo
- Accidentes aéreos
- Fugas de petróleo (¿será por el color/aspecto?)

(Menos preocupación)

- Enfermedad de corazón
- Gripe
- Accidentes de tráfico

7. INCERTIDUMBRE

(No tenemos todas las respuestas, o no las comprendemos)

(Más preocupación)

- **Radiation ionizante**
- **Sustancias químicas nuevas**
- **Tecnologías nuevas muy complejas**
- **Estudios científicos conflictivos (Terapia regenerativa, etc.)**

(Menos preocupación – Más familiarizados)

- **Nuevos aditivos**
- **Ornos microondas**
- **Campos electromagnéticos**
- **Implantes mamarios de silicona**

¿Cuánto vale realmente el riesgo de un determinado agente “tóxico”?

¿Por qué nuestras ideas NO coinciden con los hechos?



Nuevo Anagrama de “Radiactividad IAEA

¿QUÉ RELACIONES ESTABLECER ENTRE LOS AGENTES IMPLICADOS

- “Stakeholders” = Agentes interesados en una temática particular o en una toma de decisión
 - Internos
 - Externos
- Titulares de las instalaciones
- Científicos y profesionales en salud y PR
- Administración
- Autoridades reguladoras
- Organizaciones ecologistas
- Municipios afectados por las actividades NORM
- ¿Cómo deben realizarse estas relaciones?
- ¿Esta relación lleva a una gestión más segura de las actividades NORM



¿Cómo identificar a los grupos de interés?

- Por **cercanía**.
- Por **influencia**: grupos de interés que influyen (o pueden hacerlo) en el desarrollo de la actividad de la organización.
- Por **responsabilidad**: aquellos con los que se tienen obligaciones legales.
- Por **dependencia**: grupos que dependen de la actividad de la organización.

¿CÓMO COMUNICARNOS CON LOS STAKEHOLDERS?

- **Primer objetivo:** establecer un buen programa de comunicación con doble vía de comunicación: cada participante escuche e intente comprender los argumentos de las otras parte.
- Dar información **sencilla y objetiva** al público general por: Autoridades, instituciones académicas, profesionales y por el sector industrial
- Para que la información sea efectiva debe buscarse la “**interacción directa**”
- Normalmente el **público** NO está interesado en los detalles técnicos, sino en responder directamente a la pregunta: **¿Estoy seguro?**
- Luego, debería concienciarse al público en que se **debe “creer” la opinión de los técnicos**, pero
- ¿Son independientes los técnicos, profesionales y científicos? **¿Cómo hacérselo ver a la sociedad?**

- El Público tiende a “**sobrestimar**” el riesgo.
- ¿Cómo conseguir mayor “**credibilidad**”? Implicando a todas las partes, pero ¿cómo?
- Autoridades competentes, reguladores, científicos y titulares (industria) **necesitan mejorar su credibilidad**
☐ mejorar como comunicadores.
- ¿Es conveniente “**restringir**” cierto tipo de información?
Publicar los informes científico-técnicos o actas de inspección es conveniente
- Publicar en **inglés** cuando el accidente implique a varios países.

Temas de debate (NORM)

- ¿Cómo se elabora un plan de recuperación ambiental de un depósito de residuos NORM?
- ¿Cómo se descontaminan (o liberan) unos terrenos afectados por residuos NORM?
- ¿Cómo se desmantela una industria NORM?
- ¿Cómo debatir la inclusión de la energía nuclear en el plan energético nacional?
- ¿Cómo participan las partes implicadas en la confección de la normativa?
- ¿Cómo se hace la gestión de los residuos NORM?